



Правовые основания для создания Системы -112



1. Указ Президента Российской Федерации от 28.12.2010 № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 07.06.2003 № 126-ФЗ «О связи».
3. Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».
5. Постановление Правительства Ярославской области от 16.06.2017 № 479-п «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Ярославской области».



Цели создания Системы-112

1. Вызов экстренных оперативных служб по принципу «одного окна».
2. Ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях).

Задачи создания Системы-112

1. Прием по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях).
2. Получение сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов.
3. Направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования.
4. Обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112».
5. Автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения.



Важная информация для лиц, обращающихся по единому номеру «112»



- 1. Вызов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» является безусловно бесплатной услугой.**
- 2. Вызов может быть осуществлён как в голосовом режиме, так и текстовом (с помощью СМС-сообщения на номер «112»).**
- 3. При обращении по единому номеру «112» с целью экстренных оперативных служб от пользователя в силу исключения из общего правила обработки персональных данных, не требуется получение согласия на обработку и предоставление персональных данных.**
- 4. Система – 112 оснащена функциями определения номера и местоположения обращающегося лица. Все обращения по единому номеру «112» фиксируются на электронном носителе.**



СХЕМА ПРОХОЖДЕНИЯ ВЫЗОВОВ «112» в г. Ярославле

ВЫЗОВ
по
номеру
112

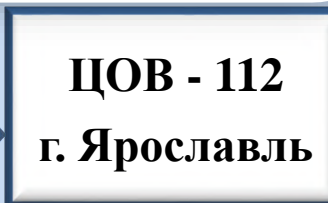
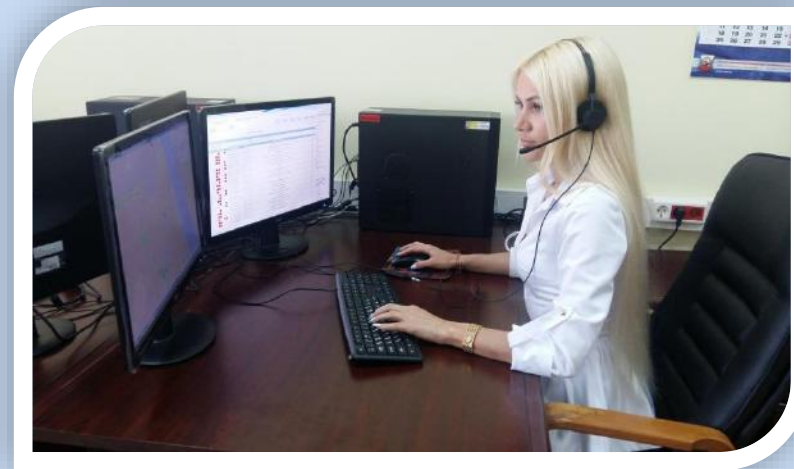
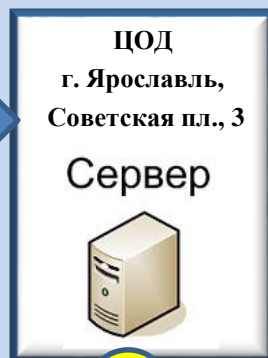
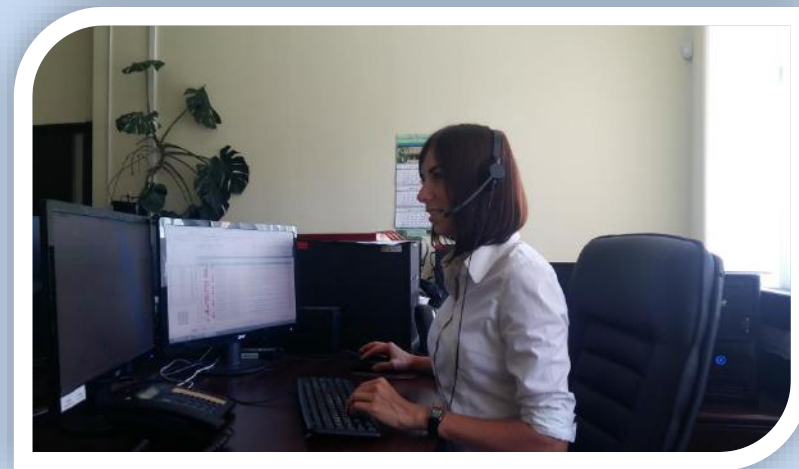
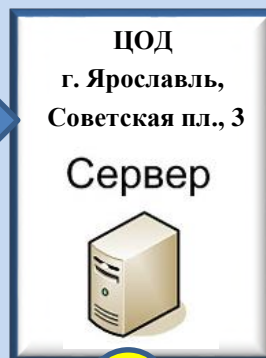




СХЕМА ПРОХОЖДЕНИЯ ВЫЗОВОВ «112» в Муниципальных районах Ярославской области



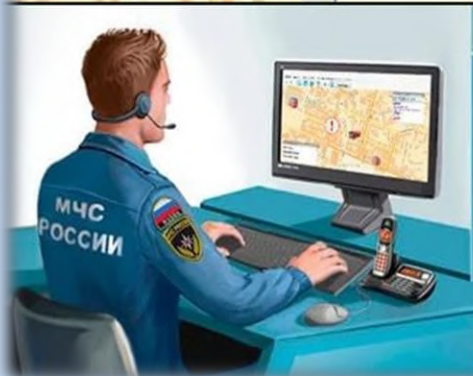
ВЫЗОВ
по
номеру
112



ЦОВ ЕДДС
муниципального
района



Назначение к реагированию сил и средств экстренных оперативных служб





Реагирование экстренных оперативных служб на месте происшествия





Контактная информация

Центр обработки вызовов – 112

государственного казённого учреждения Ярославской области
«Безопасный регион»

Телефон: 112, 714-112, 745-112

Электронная почта: tsov112@pss-yar.ru