

**С П Р А В К А**  
о работе с обращениями граждан  
в администрации Некоузского муниципального района  
за 2012 год.

В администрацию Некоузского муниципального района по состоянию на 31.12.2011 года поступило всего 196 обращений, в том числе письменных обращений – 149, устных – 47, из них непосредственно от заявителей - 168 обращений, к Президенту РФ – 6, из Правительства Ярославской области – 12, от Депутатов Ярославской областной Думы — 5, от Депутатов ГД РФ - 5.

Выявлен один случай нарушения сроков рассмотрения обращений граждан. Ответственному лицу указано на недопустимость нарушения сроков рассмотрения обращений граждан, установленных Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.

Глава администрации муниципального района и его заместители в течение 2012 года вели личный прием граждан, проводили встречи с населением по месту жительства.

Среди заявителей в основном пенсионеры, молодые семьи, малообеспеченные семьи и коллективные заявления граждан.

Население района волнуют вопросы строительства жилья и газопроводов, дорог и подъездов к селам и деревням, обеспечение автобусным транспортом, оптимизации сети школьных учреждений, благоустройство придомовых территорий. Коллективные обращения, в основном по вопросам коммунального хозяйства, благоустройства.

**ТЕМАТИЧЕСКИЕ И СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ  
о работе с обращениями граждан в администрации  
Некоузского муниципального района Ярославской области  
с 1 января по 31 декабря 2012 года**

Всего поступило обращений: \_\_\_\_\_ 196 \_\_\_\_\_

Тематики	Количество вопросов	В том числе:											
		Находится на рассмотрении	рассмотрено и снято с контроля										
			письменные, из них					поступившие на личном приеме, из них					
			удовлетворено	разъяснено	меры приняты	отказано	перенаправлено	удовлетворено	разъяснено	меры приняты	отказано	перенаправлено	
Гражданское право	48	2	-	26	1	1	-	-	-	18	-	-	-
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Социальное обеспечение и социальное страхование	31	1	18	8	1	1	-	-	-	2	-	-	-
Образование. Наука. Культура	14	1	-	11	1	-	-	-	-	1	-	-	-
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Финансы	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Хозяйственная деятельность	38	-	10	17	1	1	1	-	-	8	-	-	-
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	5	-	-	3	-	-	-	-	-	2	-	-	-
Информация и информатизация	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Оборона	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Безопасность и охрана правопорядка	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Правосудие	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Жилище	54	1	2	35	1	-	-	-	1	14	-	-	-
Семья	3	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Труд и занятость населения	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Конституционный строй	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Основы государственного управления	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>ИТОГО:</b>	<b>200</b>	<b>5</b>	<b>31</b>	<b>108</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>46</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

11.01.13

(Дата формирования отчета)

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
о работе с обращениями граждан в администрации  
Некоузского муниципального района  
за **2012** год

	2011 г.	2012 г.
Поступило письменных обращений граждан	171	149
в т.ч. доложено руководству	171	149
взято на контроль	171	149
проверено с выездом на место	4	
Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	-	1
Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание	-	1
Принято граждан на личном приеме	64	47
в т.ч. руководством	59	47
Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название) ФИО, должность, ответственных за данную работу, контактный телефон	Главный специалист административно-кадрового управления администрации Некоузского МР Литовченко Ольга Александровна, тел.:(48547)21665	Консультант административно - кадрового управления администрации Некоузского МР Рябов Василий Алексеевич, тел.: (48547)21665